

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СИСТЕМЕ

Срок действия Расширенной Компонентной Гарантии Signamax™ увеличен до 7 лет

Компания AESP объявляет, что с 1 Августа 2005 года срок действия Расширенной Компонентной Гарантии Signamax™ (Signamax™ Extended Component Warranty) увеличен с 5 до 7 лет.

Это решение принято компанией AESP на основании анализа данных, накопленных за последние несколько лет по претензиям к качеству и рабочим характеристикам компонентов, установленных в гарантийных кабельных системах Signamax™, и общему проценту бракованной продукции, к которой были предъявлены претензии по гарантии.

Результаты исследований показали, что за 7 лет практики предоставления гарантий на кабельные системы не было зарегистрировано ни одного случая претензий со стороны конечных пользователей Кабельной Системы Signamax™ (свыше 200 установленных и зарегистрированных систем только в России), а средний процент бракованных компонентов в каналах розничной продажи составил менее 0.01%.

Выводы, сделанные на основании этих результатов, позволили компании увеличить срок действия Расширенной Компонентной Гарантии Signamax™ на 2 года без увеличения отчислений с каждой производимой единицы продукции в страховой фонд поддержки гарантий, что позволяет предоставить конечным пользователям более привлекательные условия без повышения стоимости конечного продукта.

Ниже приведены основные условия Расширенной Компонентной Гарантии Signamax™.

Срок действия гарантии:

- 7 лет – кабель и кабельные узлы, пассивное телекоммуникационное коммутационное оборудование, установленные в составе Кабельной Системы Signamax™ (Signamax™ Cabling System) или Кабельной Системы Signamax™ SOHO (Signamax™ SOHO Cabling System).

Срок действия гарантии начинается с момента регистрации и постановки кабельной системы на гарантию. Дата регистрации системы и дата окончания действия гарантии указаны в гарантийном сертификате.

Срок действия отдельных компонентов может быть ограничен не только их общим временем эксплуатации, но и периодом времени до исчерпания компонентом определенного ресурса (например, количество актов сопряжения вилки и гнезда в модульном разъеме или количества актов терминирования проводников в контакте со смещением изоляции). В этом случае срок действия гарантии на отдельный компонент может истечь до окончания заявленного срока действия расширенной компонентной гарантии.

Условия продажи:

Компоненты должны быть приобретены в авторизованных каналах сбыта AESP и установлены в SCS Авторизованным Монтажником, обладающим статусом

- Авторизованный Сборщик Signamax™ (Signamax™ Authorized Assembler) или
- Авторизованный Монтажник Signamax™ (Signamax™ Authorized Installer) или
- Авторизованный Интегратор Signamax™ (Signamax™ Authorized Integrator) или
- Авторизованный Поставщик Системного Решения Signamax™ (Signamax™ Authorized Solution Provider),

по правилам, приведенным в действительных на время монтажа редакциях Руководства по Кабельной Системе Signamax™ или Руководства по Кабельной Системе Signamax™ SOHO.



AESP-East Europe

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СИСТЕМЕ

Условия гарантии:

Компания AESP гарантирует, что на момент продажи Кабельной Системы Signamax™ компоненты марки Signamax™, входящие в ее состав, свободны от дефектов конструкции, материалов, сборки и обеспечивают определенные для них рабочие характеристики.

В течение срока действия Расширенной Компонентной Гарантии компания AESP обязуется починить компонент, заменить его идентичным или аналогичным компонентом, или возместить стоимость компонента, вышедшего из строя по вине AESP.

Гарантия на волоконно-оптическую часть Кабельной Системы Signamax™ предоставляется только в случае ее монтажа Авторизованным Монтажником, обладающим статусом

- Авторизованный Интегратор Signamax™ (Signamax™ Authorized Integrator) или
- Авторизованный Поставщик Системного Решения Signamax™ (Signamax™ Authorized Solution Provider).

Гарантия не распространяется на работы, связанные с заменой в кабельной системе дефектного компонента.

Отличительной особенностью данного вида гарантии является отсутствие требований к сертификационному тестированию установленной кабельной системы.