

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СИСТЕМЕ

Обновленный пакет нормативной документации программы расширенных гарантий Signamax™

С 1 Августа 2005 года компания AESP вводит в действие новый пакет документов, предназначенных для использования в программе расширенных гарантий Signamax.

Эти документы регламентируют отношения между AESP и авторизованными монтажными компаниями, а также отношения между AESP, авторизованными монтажными компаниями и конечными пользователями/владельцами гарантийных систем Signamax™.

Обновления, связанные с началом продвижения компанией AESP на рынке новой системы Signamax™ SOHO Cabling System (Кабельная Система Signamax™ SOHO) и принятием решения об увеличении срока действия Расширенной Компонентной Гарантии Signamax™, затронули два документа:

- **«Соглашение с авторизованной монтажной компанией Signamax™» (Signamax™ Authorized Installer Agreement), редакция 07/2005** – соглашение, регламентирующее все вопросы, связанные с авторизацией компаний, обучением специалистов и предоставлением совместной гарантии на установленные системы Signamax™. Данный документ подписывается с монтажной компанией после обучения, по крайней мере, одного специалиста по сертификационной программе Signamax™. Срок действия соглашения не ограничен. Документ составлен параллельно на двух языках (русском и английском).
- **«Положения и условия гарантий Signamax™» (Signamax™ Warranty Terms and Conditions), редакция 07/2005** – документ, определяющий условия предоставления гарантий Signamax™ на компоненты и системы, права и обязанности конечного пользователя/владельца гарантийной системы Signamax™, права и обязанности авторизованной монтажной компании по отношению к AESP и конечному пользователю/владельцу гарантийной системы Signamax™, и права и обязанности AESP по отношению к конечному пользователю/владельцу гарантийной системы Signamax™ и авторизованной монтажной компании; правила обработки гарантийных случаев. Документ передается конечному пользователю/владельцу гарантийной системы Signamax™ одновременно с гарантийным сертификатом на систему, а также авторизованной монтажной компании при подписании с ней соглашения. Документ составлен параллельно на двух языках (русском и английском).

Новые редакции описанных выше документов вступают в силу с 1 Августа 2005. После начала действия нового пакета документов авторизованные монтажные компании, ранее подписавшие соглашение с AESP, могут подписать новое соглашение. Компании, регистрация которых будет проходить после 1 Августа 2005 года, будут получать новую версию документации.

Все документы, использовавшиеся ранее (после введения новой системы документации Signamax™ 1 Августа 2004, смотрите Signamax™ System Bulletin №005 от 27.7.2004) и имевшие отношение к программе гарантий Signamax™ продолжают свое действие.



AESP-East Europe